|  |  |
| --- | --- |
| Согласовано  Председатель профкома  ГБУ РО «Городская поликлиника № 2»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.А.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_г. | Утверждаю  Главный врач ГБУ РО РОКГВВ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н. А Осычная  «01» сентября 2023 г. |

**Положение**

**о предоставлении платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением Рязанской области**

**«Рязанский областной клинический госпиталь для ветеранов войн»**

**1. Общие положения.**

# Настоящее Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг гражданам (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг и разработано в целях упорядочения деятельности государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Рязанский областной клинический госпиталь для ветеранов войн» (далее – Учреждение), связанной с предоставлением гражданам платных медицинских и прочих услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а так же привлечения дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы медицинской организации и материального поощрения ее работников.

Настоящее Положение разработано в соответствии:

1) Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (с изменениями и дополнениями);

2) Федеральным законом от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

3) Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1(с изменениями и дополнениями);

4) Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 04 октября 2012 г. № 1006»;

5) Постановлением Правительства РФ от 29 декабря 2022 г. N 2497 "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов";

6) Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 года № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» вместе с «Информацией, предоставляемой медицинскими организациями, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»;

7) Постановлением Правительства Рязанской области от 6 июня 2023 г. N 211 "О внесении изменений в постановление Правительства Рязанской области от 28 декабря 2022 г. N 537 "Об утверждении "Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Рязанской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов";

8) Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 г. №186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ»;

9) Приказом Минфина России от 30 марта 2015г. № 52н «Об утверждении форм первичных учетных документов и регистров бухгалтерского учета, применяемых органами государственной власти (государственными органами), органами местного самоуправления, органами управления государственными внебюджетными фондами, государственными (муниципальными) учреждениями, и Методических указаний по их применению» (с изменениями и дополнениями);

10) Федеральным законом от 22.05.2003 г. №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» (с изменениями и дополнениями);

# 11) Приказом Федеральной службы государственной статистики от 29 июля 2022 г. N 534 "Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации федерального статистического наблюдения за внутренней и внешней торговлей, платными услугами населению, транспортом и правонарушениями в сфере экономики»;

12) Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями).

Термины, используемые в настоящем Положении:

* Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.
* Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.
* Объем платных услуг населению - показатель, отражающий объем потребления населением различных видов услуг и измеряемый суммой денежных средств, уплаченных самим потребителем за оказанную услугу или организацией, в которой он работает.
* Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.
* Исполнитель – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.
* Заказчик - физическое либо юридическое лицо, приобретающее медицинскую услугу для собственных нужд, либо в пользу третьих лиц.
* Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном законом порядке.

1.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрено иное.

1. **Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется согласно настоящему Положению.

2.2. При заключении договоров потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее программ, территориальная программ).

2.3. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.4. Учреждение, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

А) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), в том числе:

* установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
* применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;
* назначение и применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

Б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

В) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

Г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

А) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

Б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

В) на основе клинических рекомендаций;

Г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.9. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

* о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
* об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.10. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.11. Платные медицинские услуги оказываются персоналом медицинской организации в свободное от основной работы время с обязательным ведением раздельных табелей по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг (Приложение №6).

2.12. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения в связи с особенностями технологий их проведения после согласования с Министерством здравоохранения Рязанской области, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. При этом часы работы медицинского персонала, оказывающие платные медицинские услуги во время основной работы, продлеваются на время, затраченное на их предоставление.

**3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

* полное наименование;
* адрес места нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, схема проезда;
* график приема граждан руководителем и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
* данные документа, подтверждающего факт сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
* сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
* перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
* порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
* о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;
* о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;
* о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;
* о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
* о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
* о правилах и сроках госпитализации;
* о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;
* сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
* режим работы, график работы Учреждения, а так же медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
* адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
* об отзывах потребителей услуг;
* информация по вопросам противодействия коррупции;
* иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению руководителя Учреждения и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. При этом обеспечиваются открытость, актуальность, полнота, достоверность информации. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией. Необходимо наличие карты официального сайта для удобства навигации по сайту, версии для слабовидящих, отсутствие ошибок, а так же другие возможности для удобной работы пользователей сайта.

**4. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг**

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из сторон договора (Приложение №1).

4.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (Приложение №5).

4.3. Во исполнении Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» потребитель дает письменное добровольное согласие на обработку его персональных данных в информационных системах ГБУ РО РОКГВВ (Приложение №3).

4.4. При заключении договора исполнитель заполняет талон по оказанию платных медицинских услуг (Приложение №4).

4.5. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

* копию учредительного документа Учреждения;
* копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

4.6. При заключении с гражданином договора на предоставление платных медицинских услуг до его сведения должна быть доведена информация:

* о порядке оказания данных видов медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских и прочих услуг;
* о возможности и порядке получения в учреждении медицинских услуг на бесплатной основе в рамках Программы и Территориальной программы;
* о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
* о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи. При заключении договора потребителю предоставляется для ознакомления и подписания бланк на согласие или отказа на медицинское вмешательство (Приложение №5);
* другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.7. Договор должен содержать следующую информацию:

А) сведения об исполнителе:

* наименование Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
* номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

Б) фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя):

* фамилию, имя и отчество (если есть), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
* наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

В) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

Г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

Д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

Е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

Ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

З) порядок изменения и расторжения договора;

И) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

К) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных ранее заключенным договором, Учреждение обязано предупредить об этом гражданина. Без согласия гражданина Учреждение не в праве предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе (п.27 гл.4 Постановления Правительства №736 от 11.05.2023 г., ст. 16 ФЗ «О защите прав потребителей».

4.9. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.11. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

**5. Порядок определения цены, оплаты и учета**

**объёма платных услуг.**

5.1. Порядок определения цен на платные медицинские услуги в договоре определяются на основании утвержденного и согласованного Прейскуранта цен, действующего в Учреждении.

5.2. Цены утверждаются главным врачом Учреждения по согласованию с Министерством здравоохранения Рязанской области и подлежат изменению в связи с изменением уровня оплаты труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг и инфляционными процессами в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Плата за услуги, оказываемые медицинской организацией, осуществляется в наличной или безналичной форме. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

5.4. Оплата потребителем за услуги производится в кассу ГБУ РО РОКГВВ с оформлением соответствующих документов.

5.5. Главный врач ГБУ РО РОКГВВ на основании доверенности передает право составлять, подписывать договора на оказание платных медицинских услуг, а также акты о выполнении платных медицинских услуг (Приложение №2), расписываться и совершать все необходимые действия главной медицинской сестре.

5.6. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

**6. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность.**

6.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов оказываемых платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

6.2. Средства, полученные по безналичному расчету за предоставление платных медицинских и прочих услуг, поступают на лицевой счет Учреждения по предпринимательской и иной приносящий доход деятельности; наличные денежные средства за предоставление платных медицинских и прочих услуг, поступающих в кассу, так же зачисляются на лицевой счет по предпринимательской и иной приносящий доход деятельности в установленном законодательстве порядке.

6.3. Ответственными за организацию и ведение бухгалтерского учета в Учреждении, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе, по платным медицинским и прочим услугам, за соблюдением законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы и главный бухгалтер Учреждения.

**7. Порядок распределения денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг**.

7.1. Средства, полученные от платных медицинских услуг, расходуются медицинской организацией в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

7.2. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками медицинской организации регламентируется Положением об оплате труда работников Государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Рязанский областной клинический госпиталь для ветеранов войн», занятых в оказании платных услуг, утвержденным главным врачом Учреждения.

**8. Ответственность и права сторон**

8.1. Потребители платных услуг имеют право на получение бесплатной, достоверной информации о проводимой услуге, на качественное оказание услуги.

8.2. Потребитель обязан оплатить стоимость предоставляемой услуги, выполнять требования, необходимые для качественного оказания услуги.

8.3. В соответствии с законодательством РФ Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.6. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.7. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.